

Algemene voorwaarden StraTopo Geodata

Artikel 1 – Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- Dag: kalenderdag.
- Digitale producten: producten bestaande uit gegevens die in digitale vorm geproduceerd en geleverd worden.
- Herroepingsrecht: de mogelijkheid voor de koper om binnen een bedenktijd af te zien van de overeenkomst op afstand.
- Koper: de natuurlijke of rechtspersoon die met de ondernemer zoals bedoeld in deze voorwaarden een overeenkomst op afstand aangaat.
- Ondernemer: de natuurlijke of rechtspersoon die producten en/of diensten op afstand aan kopers aanbiedt.
- Overeenkomst op afstand: een overeenkomst waarbij in het kader van een door de ondernemer georganiseerd systeem voor verkoop op afstand van digitale producten, tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend gebruik gemaakt wordt van één of meer technieken voor communicatie op afstand.
- Algemene voorwaarden: de onderhavige algemene voorwaarden van de ondernemer.

Artikel 2 – Identiteit van de ondernemer

Naam: StraTopo B.V.

Vestigingsadres: François de Veyestraat 8b, 6221 AB Maastricht

Telefoonnummer: +31 (0)6 4343183

E-mailadres: data@stratopo.nl

KvK-nummer: 73823821

Btw-nummer: NL859676249B01

Artikel 3 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle bestellingen van digitale producten die door de ondernemer te koop (zowel gratis als betaald) worden aangeboden op de website shop.stratopo.nl en elke tot stand gekomen overeenkomst op afstand tussen ondernemer en koper via shop.stratopo.nl.
2. Met de plaatsing van een bestelling en de betaling van een digitaal product gaat de koper een definitieve overeenkomst op afstand aan met de ondernemer. Voordat de overeenkomst wordt gesloten en op het moment dat een product besteld wordt is de tekst van deze algemene voorwaarden op shop.stratopo.nl aan de koper beschikbaar gesteld. Tijdens het bestelproces dient de koper deze voorwaarden ook te accepteren.

3. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd worden, dan blijft de overeenkomst en deze voorwaarden voor het overige in stand en zal de betreffende bepaling in onderling overleg onverwijld vervangen worden door een bepaling dat de strekking van het oorspronkelijke zoveel mogelijk benaderd.
4. Situaties die niet in deze algemene voorwaarden zijn geregeld, dienen te worden beoordeeld 'naar de geest' van deze algemene voorwaarden.
5. Onduidelijkheden over de uitleg of inhoud van één of meerdere bepalingen van onze voorwaarden, dienen uitgelegd te worden 'naar de geest' van deze algemene voorwaarden.
6. Vernieuwenderwijs kunnen deze algemene voorwaarden eenzijdig wijzigen. De meest actuele versie is te allen tijde te vinden op shop.stratopo.nl.

Artikel 4 – Gegevensbeheer

1. Bij het plaatsen van een bestelling op shop.stratopo.nl worden de gegevens van de koper opgenomen in het klantenbestand van de ondernemer. De ondernemer houdt zich aan de AVG en zal de gegevens van de koper niet verstrekken aan derden tenzij daar een wettelijke plicht toe bestaat. Meer informatie over het privacybeleid van de ondernemer wordt aan de koper beschikbaar gesteld op shop.stratopo.nl.

Artikel 5 – Aanbod, prijzen en betalingen

1. De vermelde prijzen voor de aangeboden digitale producten zijn in euro's en inclusief 21% BTW.
2. Alle prijzen op shop.stratopo.nl zijn onder voorbehoud van fouten. Voor de gevolgen van fouten wordt geen aansprakelijkheid aanvaard.
3. Alle afbeeldingen op shop.stratopo.nl zijn indicatief en kunnen geen aanleiding zijn tot schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.
4. Het aanbod op shop.stratopo.nl is vrijblijvend. De ondernemer is gerechtigd het aanbod te wijzigen en aan te passen.
5. De betaling van de aangeboden digitale producten geschiedt online en via de aangeboden betaalmethoden. Het product wordt digitaal en na een succesvolle betaling via het opgegeven e-mailadres geleverd.
6. Het is de eigen verantwoordelijkheid van de koper om ervoor te zorgen dat de gegevens van zijn of haar betaalmethodes geldig en actueel zijn.
7. De koper heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan de ondernemer te melden.
8. Indien de ondernemer goede gronden heeft om de intentie van de koper in twijfel te trekken, is hij gerechtigd gemotiveerd een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden.

Artikel 6 – Levering en uitvoering

1. De ondernemer zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van bestellingen van producten.
2. Als methode van levering geldt het e-mailadres dat de koper aan de ondernemer kenbaar heeft gemaakt.
3. De ondernemer zal geaccepteerde bestellingen met bekwame spoed doch uiterlijk binnen 30 dagen uitvoeren, tenzij koper akkoord is gegaan met een langere leveringstermijn. Indien de levering vertraging ondervindt, of indien een bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt de koper hiervan uiterlijk 30 dagen nadat hij de bestelling geplaatst heeft bericht. De koper heeft in dat geval het recht om de overeenkomst zonder kosten te ontbinden, maar heeft geen recht op een schadevergoeding.
4. Digitale producten zullen worden geleverd via een e-mailbijlage, of digitaal beschikbaar worden gesteld via een downloadlink die naar het door de koper opgegeven e-mailadres wordt verstuurd. De koper wordt geacht gedurende binnen een periode van zeven dagen vanaf de dag van levering het product op te slaan op een eigen (materiële) gegevensdrager. Na de periode van zeven dagen vanaf het moment van de aankoop verloopt de downloadlink en is deze niet meer beschikbaar.

Artikel 7 – Intellectuele eigendomsrechten

1. Alle intellectuele eigendomsrechten betreffende digitale producten blijven onverminderd eigendom van de ondernemer, tenzij anders vermeld voor het geheel of een onderdeel van een digitaal product. Intellectuele eigendomsrechten die behoren tot andere partijen worden zowel op shop.stratopo.nl aan de koper beschikbaar gesteld voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, als in de levering van digitale producten.
2. De koper mag de door de ondernemer geleverde digitale producten gebruiken voor zowel niet-commerciële als commerciële doeleinden zonder hiervoor om toestemming te vragen aan de ondernemer.
3. De koper mag de digitale producten niet doorverkopen aan derden zonder er significante bewerkingen op te verrichten, of de doorverkoop te koppelen aan een significante dienst. Onder een significante dienst vallen onder andere het maken van afbeeldingen en prints of het uitvoeren van berekeningen op basis van de inhoud van de digitale producten en het verkopen van een webapplicatie waarin de inhoud van de digitale producten getoond worden. Bij doorverkoop gekoppeld aan een significante dienst mag de koper aan de derde partij niet verklaren dat de digitale producten door de koper zijn geproduceerd.
4. De koper mag de digitale producten niet gebruiken om een concurrerende of vergelijkbare dienst als shop.stratopo.nl aan te bieden.
5. De ondernemer garandeert dat de geleverde digitale producten geen inbreuk maken op enig intellectueel eigendomsrecht van derden.

Artikel 8 – Aansprakelijkheid en verantwoordelijkheid

1. De ondernemer is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is of kan zijn van enig handelen of nalaten naar aanleiding van gebruik van de digitale producten.
2. De ondernemer is niet aansprakelijk voor schade ten gevolge van gebreken in- of aan de digitale producten, zowel bij de koper als bij derden.
3. De digitale producten worden met de grootste zorg samengesteld. De ondernemer biedt echter geen garantie dat de informatie volledig, juist of up to date is. Aan de inhoud kunnen derhalve geen rechten worden verleend.
4. Levering vindt plaats via email en internet. De koper is zelf verantwoordelijk voor het verstrekken van het juiste (e-mail)adres aan de ondernemer. Daarnaast is de koper ook verantwoordelijk voor het juist instellen van de eigen IT-infrastructuur en eventueel aanwezige programma's zoals firewalls, spamfilters en virusscanners, zodat aan de koper verstuurd berichten en digitale producten kunnen worden ontvangen.

Artikel 8 – Herroepingsrecht en retourneren

1. Digitale producten worden na een succesvolle betaling via het opgegeven e-mailadres geleverd. Gezien de aard van digitale inhoud die niet op een materiële drager is geleverd is het niet mogelijk deze te retourneren. Bij aankoop van digitale producten heeft de koper afstand gedaan van het wettelijke herroepingsrecht.

Artikel 9 – Klachtenregeling

1. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst op afstand moeten binnen 30 dagen na levering van de bestelling, met de naam van de koper en volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij de ondernemer via data@stratopo.nl.
2. Bij de ondernemer ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door de ondernemer binnen de termijn van 14 dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de koper een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.

Artikel 10 – Geschillen

1. Op overeenkomsten tussen de ondernemer en de koper waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Een geschil wordt in eerste instantie altijd door de koper aan de ondernemer voorgelegd.

Artikel 11 – Diversen

1. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden onwettig, nietig of om welke reden dan ook niet afdwingbaar zou worden verklaard, dan wordt de betreffende bepaling

vervangen door een door de ondernemer vast te stellen nieuwe vergelijkbare bepaling, en dit heeft geen invloed op de geldigheid en afdwingbaarheid van de overige bepalingen.